

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN III
PERIODE JULI - SEPTEMBER 2026**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

**KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO, KELURAHAN
MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN**

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat ini, kami ucapkan terima kasih.

Pangkalan Balai, 01 Oktober 2026

Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2026 s.d. 30 September 2026

Disahkan di Pangkalan Balai

Pada hari Kamis, 01 Oktober 2026



Panitera Muda Hukum

H.A. HAIRUN YULASNI, S.H., M.H.
NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM, S.H.
NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai



Dr. SALOMO GINTING, S.H., M.H.
NIP. 198103102002121002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	5
A....KRITERIA RESPONDEN.....	5
B.... METODE PENCACAHAN.....	7
C.... METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	8
A....ANALISIS HASIL SURVEI.....	8
BAB IV DATA SURVEI.....	17

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan Juli tahun 2026 sampai dengan September tahun 2026 dan diperoleh sebanyak 51 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai Prosedur
- ☐ Jarang Sesuai Prosedur
- ☐ Sering Sesuai Prosedur
- ☐ Selalu Sesuai Prosedur

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Petugas melayani selalu meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani sering meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani jarang meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani tanpa meminta imbalan

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak Ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAB II
METODOLOGI SURVEI

2.1 KRITERIA RESPONDEN

2.1.1 Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar SMA sebanyak 28 (54,90%) responden.

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	0	0
4	SMA	28	54,90
5	D1	4	7,84
6	D2	0	0
7	D3	1	1,96
8	S1	12	23,52
9	S2	6	11,76
10	S3	0	0
JUMLAH		51	100

2.1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 36 (70,58%) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki pekerjaan Lainnya.

Tabel 5.

JENIS PEKERJAAN RESPONDEN

NO	PEKERJAAN UTAMA	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	PNS	4	7,84
2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	SWASTA	6	11,76

5	WIRAUSAHA	3	5,88
6	TENAGA KONTRAK	2	3,92
7	LAINNYA	36	70,58
JUMLAH		38	100

2.1.3 Jenis Kelamin

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar jenis kelamin, responden paling banyak jenis kelamin laki-laki dengan jumlah 35 (68,62%) responden.

Tabel 6

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Laki-laki	35	68,62
2	Perempuan	16	31,38
JUMLAH		51	100

2.1.4 Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia yaitu pada usia antara 29 tahun s/d 39 tahun dengan jumlah 21 (41,18 %) responden.

Tabel 7

USIA RESPONDEN

NO	UMUR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1.	18 – 28 Tahun	4	7,84
2.	29 – 39 Tahun	21	41,18
3.	40 – 49 Tahun	18	35,29
4.	50 – 59 Tahun	7	13,73
5.	60 – 69 Tahun	1	1,96
Jumlah		51	100

2.2 METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel

atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.3 METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Persepsi Anti Korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei persepsi kualitas pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

3.1 ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi

Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

Tabel 8

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No.	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 9

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Sangat Baik

3.2 Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “51 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “Selalu Sesuai Prosedur (A)” pada index rata – rata skor sebesar “4,00” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “Sangat Baik”.

Tabel 10

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu Sesuai Prosedur	A	4	51	100
2	Sering Sesuai Prosedur	B	3	0	0
3	Jarang Sesuai Prosedur	C	2	0	0
4	Tidak Sesuai Prosedur	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil analisis perolehan "51 (100%)" dari jumlah responden memilih jawaban "Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan (A)" pada index rata – rata skor sebesar "4.00" dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik", Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B "Sangat Baik".

Tabel 11

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan	A	4	51	100
2	Petugas Melayani Jarang Meminta Imbalan	B	3	0	0
3	Petugas Melayani Sering Meminta Imbalan	C	2	0	0
4	Petugas Melayani Selalu Meminta Imbalan	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan "51 (100%)" dari jumlah responden memilih jawaban "Tidak Ada (A)" pada index rata – rata skor sebesar "4.00" dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik", Indeks dapat

diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 12

Indeks pada indikator menjual pengaruh

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	51	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“51 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4,00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 13

Indeks pada indikator transaksi biaya

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	51	100
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“50 (98,03%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“3,98”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 14

Tabel indeks pada indikator biaya tambahan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	50	98
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	1	2
JUMLAH				51	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“38 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4.00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 15

Indeks pada indikator hadiah

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	38	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				38	100

3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“51 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Selalu (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4,00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 16

Indeks pada indikator transparansi biaya

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	51	100
2	Sering	B	3	0	0
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan Pembayaran ini menunjukkan hasil analisis perolehan “50 (98,03%)” dari jumlah responden memilih jawaban “Tidak Ada (A)” pada index rata – rata skor sebesar “3.98” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “Sangat Baik”.

Tabel 17

Indeks pada indikator percaloan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	50	98
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	1	2
JUMLAH				51	100

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil analisis perolehan “51 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “Tidak Ada (A)” pada index rata – rata skor sebesar “4.00” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “Sangat Baik”.

Tabel 18

Indeks pada indikator perbuatan curang

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	51	100
2	Jarang	B	3	0	0

3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“51 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4,00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 19

Indeks pada indikator transaksi rahasia

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	51	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				51	100

3.3 Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar **“100,00”**.

Tabel 20

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NO	RUANG LINGKUP	SKOR RATA RATA	SKOR RATA RATA	KATEGORI
1	Manipulasi Peraturan	4,00	0,4	Sangat Baik
2	Penyalahgunaan	4,00	0,4	Sangat Baik
3	Menjual Pengaruh	4,00	0,4	Sangat Baik
4	Transaksi Biaya	4,00	0,4	Sangat Baik
5	Biaya Tambahan	3,98	0,39	Sangat Baik
6	Hadiah	4,00	0,4	Sangat Baik
7	Transparansi Biaya	3,98	0,39	Sangat Baik
8	Percaloan	4,00	0,4	Sangat Baik
9	Perbuatan Curang	4,00	0,4	Sangat Baik

10	Transaksi Rahasia	4,00	0,4	Sangat Baik
Jumlah Skor Rata – Rata Tertimbang			3,99	
IPK			99,71	

Indeks “99,71” tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan “**SANGAT BAIK**”. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka “81.26 – 100.00”

Tabel 21

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI KONVERSI IPK	INTERVAL	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75		1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50		2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25		3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00		4	Sangat Baik

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Tertinggi

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Hadiah	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Transparansi Pembayaran	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Manipulasi Peraturan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Transaksi biaya	3,941	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Biaya Tambahan	3,941	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Percaloan	4,000	3,53 – 4,00	Sangat baik

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
1	Fopli Iwanto ID N: 401809 PAK: 237470C04 HP: 0830958080	34 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Juni 2024
2	Nur Halipa ID N: 401206-PAK B04209470 HP: 012372532235	23 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juni 2024
3	Sella Amelia ID N: 404930 PAK: 306443533 HP: 0345164345	20 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juni 2024
4	Marwah ID N: 401901 PAK: 504502804 HP: 083131344	36 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22 Juni 2024
5	Hendro Setiawan ID N: 401809 PAK: 004791013 HP: 01231710435	39 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2024
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
6	Dafi Dadi Pangku Putra ID N: 401809-PAK 072019531 HP: 0865466294	36 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Juni 2024
7	M. Yunesyah Putra ID N: 401809 PAK: 00248621019 HP: 0823322489	34 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juni 2024
8	Brighta Atrianna Elshanti ID N: 401809 PAK: 503076516 HP: 0822449007	23 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Juni 2024
9	Syamsuri ID N: 401809 PAK: 5003A35507 HP: 0852862516	38 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Juni 2024
10	Adela ID N: 401809-PAK: 0033377A HP: 053334648	24 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Mei 2024
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
11	Agus ID N: 401809 PAK: 8402142426 HP: 0831422735	42 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Mei 2024
12	Ranti ID N: 401809-PAK 1291605462 HP: 0821750835	26 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Mei 2024
13	Agus Saputra ID N: 401809 PAK: 200295875C HP: 0857306498	29 Th Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Mei 2024
14	Ingga Regostara ID N: 401809-PAK: FUA135410F HP: 08210423290	25 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Mei 2024
15	Herlina ID N: 401809-PAK: 0845028F HP: 08246227780	41 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Mei 2024
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
16	Nuzli Jalaludin ID N: 401809 PAK: 0868742505 HP: 082102904	61 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Mei 2024
17	M Yakin ID N: 401809-PAK: B04F146040 HP: 033233354922	38 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Mei 2024
18	Agus ID N: 401809-PAK: 0277AC1E HP: 0807432228	42 Th Laki-laki Layanan Pidana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Mei 2024
19	Amal ID N: 401809 PAK: 2830808054 HP: 08776754058	60 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Mei 2024
20	Amal ID N: 401809 PAK: 11B7378A6 HP: 08778744088	60 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Mei 2024

NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
21	Renti ID R: 401909 PAK: 22A5717A42 HP: 03177658108	26 Th Perempuan Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Mei 2025
22	Sobirin ID R: 401909 PAK: 250F1E0C15 HP: 085763372948	20 Th Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Mei 2025
23	Agus Saputra H ID R: 401909 PAK: 6ED91F5A8E HP: 03971090585	29 Th Laki-laki Layanan e-Court	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	18 Mei 2025
24	Andika ID R: 401909 PAK: 9F772DCA19 HP: 085245810353	18 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Mei 2025
25	FAJAR RIZKI HAMZAH ID R: 401909 PAK: 23502192A HP: 08237830648	26 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Mei 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
26	Achmad Nurjaya ID R: 401909 PAK: 28C7191842 HP: 03520209195	30 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Mei 2025
27	Sueto ID R: 401909 PAK: 153A5A1E1A HP: 006267024128	46 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 April 2025
28	Monica ID R: 401909 PAK: 8302701 HP: 07795823332	26 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 April 2025
29	Sunato ID R: 401909 PAK: 6A83E5C008 HP: 05271620220	48 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 April 2025
30	Zaki ID R: 401909 PAK: 07521071A HP: 0208082625	36 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	13 April 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
31	Santi ID R: 401909 PAK: A4B44D810A HP: 86027424059	28 Th Perempuan Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 April 2025
32	Misra ID R: 401909 PAK: 28A0F18D95 HP: 0235A748177	26 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 April 2025
33	Dwi Pangestu ID R: 401909 PAK: C4C7395A1A5 HP: 81067312097	27 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 April 2025
34	Apriyanto ID R: 401909 PAK: 4EC1510205 HP: 852295644125	34 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 April 2025
35	HUDI DWI PURWANTO ID R: 401909 PAK: 126A021E17 HP: 0202071780	26 Th Laki-laki Layanan Perdata	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 April 2025
NO	RESPONDEN	DEMOGRAFI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	WAKTU
36	Dimas Badrudin ID R: 401909 PAK: 9226505C08 HP: 005279594125	47 Th Laki-laki Layanan Administrasi Umum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 April 2025
37	Gusti Rani ID R: 401909 PAK: A35A42C71A HP: 03130186626	22 Th Perempuan Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2 April 2025
38	Adrian Hahel Hareza ID R: 401909 PAK: 401023A205 HP: 83A32580078	19 Th Laki-laki Layanan Hukum / Informasi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 April 2025

A. DATA DUKUNG LAINNYA

TAMPILAN APLIKASI SISUPER PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI



FORM DATA RESPONDEN

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden | Layanan | Form Kuesioner | Kasan & pesan

Data Responden SPAK

Nama	Sulhi Nur Rizki Dinda Dila		
Umur / Jenis Kelamin	25 tahun	Pria / Jenis Kelamin	☒
Nomor HP	+62 812 1234 5678 9010		
Domisili	Pilih provinsi		
Pendidikan	Pilih pendidikan		
Pekerjaan	Pilih pekerjaan		

FORM KUESIONER

Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

Data Responden | Layanan | **Form Kuesioner** | Kasan & pesan

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Tidak Sesuai Prosedur
Jarang Sesuai Prosedur
Sering Sesuai Prosedur
Selalu Sesuai Prosedur

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu?

Tidak
Jarang
Sering
Selalu

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara?

Selalu
Sering
Jarang
Tidak Ada

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan?

Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Tidak Pernah
Jarang
Sering
Selalu

6

Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meliputi salam sirsinta) ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

7

Apakah menerima tukti barakasi keuangan / pembayaran yang sah selama proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?

Tidak Pernah

Jarang

Sering

Selalu

8

Apakah pernah mengetahui ada praktik pencalon dalam perekrutan layanan di Pengadilan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

9

Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktik KSM di Pengadilan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

10

Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitia / Staff Pengadilan diluar pengadilan ?

Selalu

Sering

Jarang

Tidak Ada

FORM LAYANAN

1

Data Responden

Nama serta email responden

2

Layanan

Layanan

3

Form Kuesioner

Jenis form kuesioner SKM

4

Kesan & pesan

mohon isi kesan dari pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan *

Pilih Layanan Yang Didapat

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? *

Pilih Layanan Yang Didapat

FORM KESAN & PESAN

1

Data Responden

Nama serta email responden

2

Layanan

Layanan

3

Form Kuesioner

Jenis form kuesioner SKM

4

Kesan & pesan

mohon isi kesan dari pesan Anda

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami di masa

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.

Klik Kotak dibawah Saya bukan robot sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

Saya bukan robot

Simpan Data

HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN I PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

HASIL ANALISIS DATA IPAK

Berdasarkan informasi standar nasional ISAP 173

Preview Publikasi

Ringkasan Nilai

Data Umum Responden

Demografi

Umur

Layanan

Nilai Unsusur

Tindak lanjut

Nilai Indeks IPAK

PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

3,98 / 99,41 %

Periode: 1 April 2025 s/d 30 Juni 2026

Jumlah

GENDER

Pendidikan

PEKERJAAN

38 Responden

Laki-laki: 28 org

Tidak/Belum Seleksi: 0 org

SD: 2 org

SMK: 1 org

SMU: 24 org

Diploma 1: 0 org

Abdi/PNS/PPN: 0 org

TNI: 0 org

Poli: 0 org

Lainnya: 18 org

Pakarpangan: 10 org

Diploma 2: 0 org

Diploma 3: 2 org

Sarjana S1: 8 org

Magister S2: 1 org

Doktor S3: 0 org

Wirausaha: 12 org

Wiraswaha: 8 org

Tenaga Kotorak: 3 org

19

DATA UMUR RESPONDEN IPAK TRIWULAN I DARI APLIKASI SISUPER

HASIL ANALISIS DATA IPAK

Berdasarkan kriteria standar monev SISUPER

Preview Publikasi

Bingkisan Nilai

Data Umum Responden

Demografi

Umur

Layanan

Nilai Unsur

Tindak Lanjut

Excel

PDF

Carit

KATEGORI UMUR	JUMLAH	PERSENTASE (%)
18 - 25 Tahun	17 Orang	44,74 %
26 - 35 Tahun	9 Orang	23,68 %
40 - 49 Tahun	6 Orang	15,79 %
50 - 59 Tahun	2 Orang	5,26 %
60 - 69 Tahun	4 Orang	10,53 %

DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN II DARI APLIKASI SISUPER

Bingkisan Nilai

Data Umum Responden

Demografi

Umur

Layanan

Nilai Unsur

Tindak Lanjut

Excel

PDF

Carit

Nilai Indeks	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	TOTAL
Jumlah Nilai per Unsur	152	152	152	148	148	152	148	152	152	152	
NBR per Unsur	4,000	4,000	4,000	3,921	3,921	4,000	3,921	4,000	4,000	4,000	39,762
NBR Terimbang	0,400	0,400	0,400	0,392	0,392	0,400	0,392	0,400	0,400	0,400	3,976

TIGA UNSUR TERENDAH

↓ 3 UNSUR TERENDAH

Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?	3,92
Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,92
Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,92

TIGA UNSUR TERTINGGI

↑ 3 UNSUR TERTINGGI

Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	4,00
Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	4,00
Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	4,00

BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki Indeks Persepsi Korupsi “99,41” atau “3,98” dan masuk pada kategori “Sangat Baik”

4.2 Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai periode Triwulan II Tahun 2026 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks dengan persepsi kategori Sangat Baik. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Transaksi Biaya, Transparansi Biaya dan Biaya Tambahan** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

Segegap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai harus selalu berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik dengan selalu mempedomani *Standard Operating Procedure* (SOP) dan juga selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.